



# Programa de GERENCIAMIENTO de ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO

*1º edición*

*Agosto a Octubre de 2004*

El Programa de Gerenciamiento de Organizaciones Sin Fines de Lucro es un curso-taller de formación de gerentes de OSFLs cuyo programa y metodología le proporcionan un alto nivel de excelencia en la profesionalización de la conducción de estas entidades. Está organizado por el Centro de Tecnología para el Desarrollo (CENTED) junto a la Cámara Empresaria de La Lucila (CELL).

## ***LAS CARACTERÍSTICAS DEL CURSO***

El curso se desarrolla en doce clases de 3 horas cada una, con un total de 36 horas presenciales, con un alto contenido vivencial, siendo que los conceptos y teorías son ilustrados en la práctica por medio de ejercicios, trabajos, intercambio de experiencias personales y estudios de casos. Para lograr un máximo aprovechamiento del curso, los participantes deben realizar lecturas y trabajos fuera de estos horarios para luego proceder a su discusión en clase. El contenido del programa corresponde no sólo a las demandas y necesidades de organizaciones del tercer sector, sino a la adecuada combinación de temas que se requiere para el buen gerenciamiento de una OSC.

El Programa de Gerenciamiento de Organizaciones Sin Fines de Lucro está dirigido a directivos, personal gerencial y técnico, voluntarios y asesores de OSFLs, tales como asociaciones civiles, fundaciones, mutuales, cooperadoras, cámaras empresariales, asociaciones profesionales, organizaciones comunitarias, etc. El programa brinda también la oportunidad de obtener una formación especializada a quienes se desempeñan en organismos públicos u otras entidades que trabajan con organizaciones sociales o que requieren una participación activa de las mismas. Si bien no se requieren estudios formales como condición de admisión, se presuponen conocimientos elementales de temas básicos, como programas de computación, contabilidad simple, estructura y funcionamiento de entidades sociales, etc. y alguna experiencia en organizaciones sin fines de lucro.

## ***CONTENIDO DEL PROGRAMA***

- Introducción a la Sociedad Civil.
- El tercer sector y su relación con el estado y el mercado.
- Historia del sector no lucrativo.
- Estudios sobre el tercer sector en la Argentina.
- Marcos regulatorios de las OSFL. Clasificación.
- Constitución de entidades. Aspectos jurídicos y tributarios.
- Organización y Estructura de Entidades Sociales. Estructura formal e informal de la organización.
- Principales problemas que enfrentan las OSFL.

- Análisis de problemas sociales y evaluación de necesidades.
- Diseño, Implementación y Evaluación de Programas Sociales.
- Presentación de Proyectos.
- Recaudación de Fondos. Modelos. Fuentes de financiamiento.
- Aspectos legales e impositivos de las donaciones individuales y empresarias.
- Marketing para OSFL.
- Administración de Recursos Humanos de OSFL.
- Gobierno y gerenciamiento de OSFL.
- Desarrollo institucional.
- Plan de Negocios para OSFL. Sistemas de información gerencial.
- Planeamiento estratégico.

## **TRABAJOS PRACTICOS**

Un componente importante del programa es la realización de trabajos personales desarrollados por cada participante, en los cuales los alumnos diseñan e implementan proyectos de fortalecimiento institucional de una OSFL, preferiblemente la suya, con la orientación del docente.

## **DURACIÓN**

Consta de doce clases de 3 horas cada una, con un total de 36 horas presenciales. Las clases se dictan una vez por semana a lo largo de 3 meses.

## **LUGAR Y HORARIO**

Debenedetti 602 2° “27”  
La Lucila (1637) Buenos Aires

Las clases se dictan los miércoles de 19 a 22 hs.

## **COSTO**

Costo por participante: \$240.00

El Programa otorga un número limitado de becas de reducción arancelaria. Estas se otorgan en base a criterios de necesidad económica, antecedentes profesionales y académicos y potencial para contribuir al desarrollo del Tercer Sector.

## **INFORMES E INSCRIPCIONES**

### **Centro de Tecnología para el Desarrollo (CENTED):**

Debenedetti 602 – 1° “18”  
La Lucila (1637) Buenos Aires  
[info@cented.org.ar](mailto:info@cented.org.ar)  
[www.cented.org.ar](http://www.cented.org.ar)

### **Cámara Empresaria de La Lucila (CELL):**

Debenedetti 602 – 2° “22”  
La Lucila (1637) Buenos Aires  
Teléfono: 4799-7617  
[camaralalucila@yahoo.com.ar](mailto:camaralalucila@yahoo.com.ar)

**IMPORTANTE: Las vacantes son limitadas. La inscripción cierra al completarse el cupo máximo de participantes.**

## CRONOGRAMA

<b>Clase 1</b> <b>12 de Agosto</b>	<b>Clase 2</b> <b>19 de Agosto</b>	<b>Clase 3</b> <b>26 de Agosto</b>	<b>Clase 4</b> <b>2 de Septiembre</b>
Introducción. Explicación del curso. Presentaciones Personales.	Introducción a la Sociedad Civil.	Marcos regulatorios de las OSFL. Clasificación.	Organización de Entidades Sociales. Estructura de la organización.
Introducción a la Sociedad Civil.	Historia del tercer sector en la Argentina.	Constitución de entidades. Aspectos jurídicos y tributarios.	Principales problemas que enfrentan las OSFL. 1er Trabajo Práctico.
<b>Clase 5</b> <b>9 de Septiembre</b>	<b>Clase 6</b> <b>16 de Septiembre</b>	<b>Clase 7</b> <b>23 de Septiembre</b>	<b>Clase 8</b> <b>30 de Septiembre</b>
Análisis de problemas sociales y evaluación de necesidades.	Presentación de Proyectos.	Marketing para OSFL.	Recaudación de Fondos.
Diseño, Implementación y Evaluación de Programas Sociales.	Administración de Recursos Humanos. Desarrollo de voluntarios.	Recaudación de Fondos.	Recaudación de Fondos. 2do Trabajo Práctico.
<b>Clase 9</b> <b>7 de Octubre</b>	<b>Clase 10</b> <b>14 de Octubre</b>	<b>Clase 11</b> <b>21 de Octubre</b>	<b>Clase 12</b> <b>28 de Octubre</b>
Gobierno y gerenciamiento de OSFL.	Desarrollo institucional.	Planeamiento estratégico.	Análisis y discusión de los Proyectos Personales. Evaluación. Proyecciones.
Desarrollo institucional.	Planeamiento estratégico. Trabajo Final.	Planeamiento estratégico. Discusión del Trabajo Final.	Cierre. Entrega de Certificados.

## **BIBLIOGRAFIA UTILIZADA**

### **CLASE 1 y 2:**

- Sabato, Hilda. Ciudadanía, participación política y la formación de una esfera pública en Buenos Aires, 1850 –1880
- Peruzzotti, Enrique y Smulovitz Catalina. Accountability Social. La otra cara del control.
- Roitter, M. y González Bombal, I. Estudios sobre el Sector Sin Fines de Lucro en Argentina

### **CLASE 3:**

- Beaumont, Stephen. Guía para la Constitución de Organizaciones Sin Fines de Lucro. Ed. CENTED.

### **CLASE 4:**

- Mintzberg, Henry. Diseño de organizaciones eficientes. Ed. El Ateneo
- Mintzberg, Henry. Mintzberg y la organización. Ed. El Ateneo
- Suárez, Francisco M. Debilidades de las ONG.

### **CLASE 5:**

- Andrada, Alicia. Planificación y Gestión Social Estratégica de Proyectos Sindicales y Sociales.

### **CLASE 6:**

- Sades. Guía para la elaboración y presentación de proyectos.
- Tussie, Diana. El BID, el Banco Mundial y la sociedad civil: nuevas formas de financiamiento internacional.
- Connors, Tracy. The Volunteer Management Handbook. Capítulo 2.

### **CLASE 7 y 8:**

- Kotler, Philip. Dirección de la Mercadotecnia
- Dvoskin, Roberto. Marketing en Organizaciones Sin Fines de Lucro. Apunte de clase.
- Frydman, Fernando. 2003. Cultivar el Compromiso, Manual de Desarrollo de Fondos para Organizaciones Sociales, Fundación Compromiso, Editorial Granica.
- León Melgar, Patricia (Junio 1999) – Rol del Liderazgo en la Estabilidad financiera de las Instituciones Sin Fines de Lucro, The Nature Conservancy, Cap. 1.
- The Fund Raising School / CEDES. Principios y Técnicas en Recaudación de Fondos. Seminario 101.

### **CLASE 9:**

- Holland, Thomas. Cómo Construir Comisiones Directivas más Eficientes. National Center for Nonprofit Boards.
- Berger, Gabriel y Poli, María. 2000. Manual para el Fortalecimiento de Consejos Directivos de Organizaciones sin Fines de Lucro. Foro del Sector Social.
- Drucker, Peter. Dirección de Instituciones Sin Fines de Lucro. Ed. El Ateneo.

### **CLASE 10 y 11:**

- Bryson, John. Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations.
- Burkhart, Patrick y Reuss, Suzanne. Successful Strategic Planning.
- Knauft, E., Berger, R. y Gray, S. Profiles of Excellence: Achieving Success in the Nonprofit Sector.
- Eadie, Douglas. Beyond Strategic Planning.